



**ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ**  
**СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО**  
**ISO 9001:2015**

**ДОКЛАД**

**№ 2/18.04.2022 г.**

**за извършен вътрешен одит**

**Ръководител на одиторския екип:** доц. д.н. Красимир Тодоров

**Одитори:**

1. ас. д-р Виктория Гацова

**Одитирана дейност:** Учебният процес във Висшето училище в онлайн среда

**Отговорник за одитираната дейност:** Десислава Куманова

**Времетраене на одита:** от 09:00 до 12:30 ч. на 18.04.2022 г.

**Цел и обхват на одита:** Да се оцени организацията на учебния процес в онлайн среда – учебни занятия и изпити.

Висшето училище по застраховане и финанси използва две основни комуникационни платформи за осъществяване на онлайн обучение – Moodle и Google meet. Оценяването на начина на провеждане на учебните занятия и изпитите е непрекъснат процес на събиране, анализиране и отразяване на доказателства. Целта е да се направят информирани и последователни преценки с цел планиране и подобряване на бъдещото обучение в онлайн среда. Ръководството на Висшето училище, административният персонал и преподавателите непрекъснато участват във формални и неформални дейности по оценяване на виртуалната среда на обучение.

**Одиторският екип констатира при одита следното:**

Одиторският екип установи, че основно предимство на използваните от Висшето училище платформи за дигитално обучение и свързаните с тях инструменти е, че позволяват на студентите да съхраняват индивидуално електронни ресурси, да дават и получават обратна връзка от преподавателите, да проследяват своя напредък и да се информират относно изучаваните дисциплини.

След направения одит във Висшето училище по застраховане и финанси се установи, че е създадена добра организация на учебните занятия и изпитите (семестриални, държавни изпити и дипломни защиты). Служители от Учебен отдел изготвят своевременно график на лекциите и изпитите, след което създават събития в Google календара на преподавателите и студентите. Събитията в календара съдържат дата, час и линк за присъединяване във виртуалната зала в Google Meet. Одиторският екип оценява като





**ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ**  
**СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО**  
**ISO 9001:2015**

силна страна използването на Google календар, който улеснява преподавателите и студентите, като визуализира и подрежда лекциите в определени дни и часове.

Провеждането на семестриалните изпити също е добре организирано. Всички студенти имат достъп до тях през Google календара. Налице е своевременна комуникация между администрацията и студентите, тъй като преди началото на сесията студентите са уведомени чрез имейл от Учебен отдел за това, че трябва да влязат в Moodle, където са тестовите, заданията и т.н., и в същото време да се присъединят във виртуалната зала в Google Meet, като задължително са с включени камери. Също така тази информация е оповестена в профилите на всяка дисциплина в Moodle.

Организацията на държавните изпити и дипломните защиты във ВУЗФ, които в периода на пандемия са онлайн, също се оценява положително. За успешното им провеждане в онлайн среда се използват двете електронни платформи Google Meet и Moodle, като студентите отново имат достъп до тях през календарите си.

Одиторският екип установи, че използването на автоматизираните инструменти за оценяване може да помогне на преподавателите да спестят време, тъй като повечето видове тестови въпроси се маркират автоматично и резултатите на студентите могат да се разглеждат чрез различни видове отчети.

Установи се, че за преподавателите провеждането на лекциите и изпитите в онлайн среда позволява да се идентифицират своевременно кои студенти са по-напреднали и тези, които се нуждаят от повече помощ. След като преподавателите разберат какво е нивото на всеки студент чрез анализиране на наличните данни, те са в състояние да планират подходящи учебни дейности, за да им помогнат да напреднат.

В резултат от проведенния одит се установи, че студентите се възползват от получаването на незабавни резултати и обратна връзка, които след това могат да бъдат използвани за подкрепа, насърчаване и мотивиране на тяхното обучение. Студентите също могат да участват в планирането и определянето на собствените си цели. Студентите биха могли да използват платформата за обучение, за да им се помогне да обмислят, планират и организират обучението си.

Одиторският екип установи, че образователните ресурси на ВУЗФ се допълват и от наличието на видеозаписи на лекциите, които се осъществяват с помощта на платформата Google Meet. Записите се качват в платформата Moodle в страницата на всяка отделна дисциплина. Това дава възможност на студентите да преглеждат записите на занятията, ако не са успели да присъстват. Важно е да се отбележи, че по всички дисциплини, които се преподават, са налични видеолекции.

Одиторският екип установи, че провеждането на учебни занятия, изпитни сесии и цялостното обучение в онлайн среда, има предимства като:

- подобряване на диалога и комуникацията между студентите и преподавателите – онлайн взаимодействието чрез платформата Moodle, Google Meet и имейл обогатява обратната връзка и помага за изясняване на учебните цели и стандарти, като същевременно преодолява времето и разстоянието;
- бързина и лекота на обработка – системите предоставят възможност за интерактивно водене на лекции и изпитване, за обратна връзка както на обучаващите се, така и на преподавателите.





**ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ**  
**СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО**  
**ISO 9001:2015**

• саморегулирано учене – възможност студентите лесно да събират и съхраняват всички необходими електронни пособия за подготовка по дисциплината, възможност за проследяване на оценките от заданията, текущия контрол и изпитните сесии, които се нанасят в платформите.

**Зони за подобряване, които одиторският екип препоръчва:**

- Висшето училище да продължи да насърчава използването на комуникационните платформи Moodle и Google Meet, както и имейл, и виртуални класни стаи за консултации с цел улесняване достъпа до ресурси и качествено електронно обучение;
- Дори след връщане на присъственото обучение, да се продължи записването на лекциите с помощта на оборудваните с камери учебни зали.
- Отстраняване на някои технически неизправности, които периодично се появяват в платформата.

**Заклучение:**

Одиторският екип оценява, че организацията на учебните занятия и изпитите в онлайн среда е много добра и се осъществява на високо технологично ниво.

Отговорник за  
одитираната дейност:

(Десислава Куманова)

Ръководител на  
одиторския екип:

(доц. д.н. Красимир Годоров)